e-bike Rio Minho

e-bike Rio Minho

Inserido num conjunto de políticas públicas de planeamento e desenvolvimento sustentável, onde se inclui a promoção de ciclovias e percursos cicláveis, acreditando na importância que tal tem para a qualidade de vida das comunidades, o AECT Rio Minho, em parceria com as Eurocidades Cerveira-Tomiño, Tui-Valença e Monção-Salvaterra, promove o projeto de mobilidade suave sustentável: e-bike Rio Minho – Sistema de partilha de bicicletas elétricas, – no âmbito do projeto Smart_Minho, cofinanciado pelo Interreg V-A.

Esta rede de mobilidade suave, para transporte não poluente de pessoas, em trabalho ou em lazer, como alternativa válida ou complementar de deslocação aos modos de transporte instalados, contribuirá para:

- ganhos evidentes para a saúde pública, pelo exercício físico que promove junto dos seus utilizadores e consequente bem-estar das pessoas que o adotam;
- melhorar a mobilidade, libertando espaço público para outras funções;
- diminuição de ruído e consequente poluição sonora;
- redução significativa de gases poluentes em meio urbano que o modo comporta, reduzindo a dependência face aos combustíveis de origem fóssil e melhorando consideravelmente a qualidade do ar que respiramos.

Como funciona:

1. Torne-se utilizador das bicicletas elétricas e-bike Rio Minho;
2. Efetue a sua inscrição num dos balcões de atendimento, obtenha o seu cartão de utilizador, ou faça o download da aplicação e-bike Rio Minho da Glooge Play Store ou da Apple Store.
3. Passe o cartão de utilizador e-bike Rio Minho no leitor sinalizado a verde para desbloquear ou ative a bicicleta usando a aplicação;
4. Após sinal sonoro, tem 30 segundos para retirar a bicicleta (caso detete alguma anomalia, tem 5 minutos para trocar de bicicleta);
5. Cada utilização decorre por um período máximo de 3 horas diárias (consecutivas ou não e só poderá levantar nova bicicleta ao fim de 15 minutos);
6. Repor a bicicleta nas estações físicas e/ou virtuais no final de cada utilização e verificar se esta ficou em condições de ancoragem segurança (no caso de utilizar a estação virtual o utilizador está obrigado a verificar na APP e-bike Rio Minho que o sistema reconhece a boa entrega da bicicleta através da visualização da mensagem “Obrigado/Thank you“, ou a verificar se a luz do leitor da bicicleta passou a verde).

Horário de Funcionamento:

Junho – Setembro: Todos os dias, das 8:00h – 20:00h (hora portuguesa).

Outubro – Maio: Todos os dias, das 9:00h – 17:30h (hora portuguesa).

Encerrado: 1 de janeiro, 24, 25 e 31 de dezembro.

Test drive:

Será possível nos balcões de atendimento efetuar um test-drive e experimentar o sistema por um curto período (máximo 10 minutos), num

percurso pré-definido e sem necessidade de registo.

Balcões de Atendimento:

Eurocidade Cerveira – Tomiño:

Posto de Turismo de Vila Nova de Cerveira

Segunda-feira a sábado, das 09h30 – 13h00 / 14h00 – 17h30 (hora PT)

Tel. +351 251 708 023

Casa do Concello de Tomiño

Segunda-feira a sexta-feira, das 08h00 – 14h00 (hora GAL)

Tel. +34 986 622 001

Eurocidade Tui – Valença:

Piscina Municipal Valença

Segunda-feira a sexta-feira, das 09h00 – 18h00 (hora PT)

Sábado, das 09h00 – 14h00

Tel. +351 251 809 523

Oficina de Turismo de Tui

Todos os dias, das 09h30 – 14h00 / 16h00 – 19h00 (hora GAL)

Tlf. +34 677 418 405

Eurocidade Monção – Salvaterra:

Loja Interativa de Turismo Monção

Todos os dias, das 10h00 – 13h00 / 14h00 – 18h00 (hora PT)

Tel. +351 251 649 013

Posto de Informação Turística da Zona Ribeirinha Monção

Segunda-feira a sexta-feira, das 09h00 – 13h00 / 14h00 – 17h00 (hora PT)

Tel. +351 961 146 871

Casa do Concello de Salvaterra de Miño

Segunda-feira a sexta-feira, das 09h00 – 14h00 (hora GAL)

Tel. +34 986 658 126 / 986 658 082

Museo da Ciência do Viño

Sextas, sábados, domingos e feriados das 11h00 – 14h00 / 17h00 – 19h00 (hora GAL)

Tel. +34 617 148 866

Utilizadores:

Utilizadores	Balcões de Atendimento	Documentos	Observações
Munícipes de Monção, Valença, Vila Nova de Cerveira, Salvaterra de Miño, Tui e Tomiño com idade igual ou maiores de 18 anos	No seu município de residência	Cartão cidadão Certidão de domicílio fiscal Assinar normas de utilização	Pode optar pela utilização da aplicação ou a emissão de um cartão de utilizador
Residentes no território do AECT Rio Minho com idade igual ou maiores de 18 anos	Num dos balcões de atendimento no seu país de residência (portugueses em PT e galegos em GL)	Cartão cidadão Certidão de domicílio fiscal Assinar normas de utilização	Pode optar pela utilização da aplicação ou a emissão de um cartão de utilizador
Entidades coletivas público e privadas sedeadas nos concelhos Monção, Valença, Vila Nova de Cerveira, Salvaterra de Miño, Tomiño e Tui	No município onde a entidade está registada	Cartão cidadão do representante Certidão Permanente Assinar normas de utilização	Têm direito até ao máximo 3 cartões por entidade

Utilizadores	Balcões de Atendimento	Documentos	Observações
Utilizadores pontuais	Devem utilizar obrigatoriamente a aplicação e-bike Rio Minho com uma caução de 150€ que é retirada automaticamente do cartão de crédito associado, sendo devolvida 48h após a utilização, caso não se verifique danos no equipamento.		

Estações e Perímetro de utilização:

***A utilização das bicicletas elétricas e-bike Rio Minho está circunscrita às zonas identificadas no mapa.**

****As bicicletas têm de ser entregues numa das estações da eurocidade onde iniciou a viagem.**

Livro de Reclamações Online:

Em caso de reclamação, por favor, submeter online:

Libro de reclamacións

Nomas Utilização